

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - ERZ Krabbel•ZOO

§ 1 Gegenstand des Vertrages

Der Kunde/Veranstalter (im Nachhinein Kunde genannt) engagiert Herrn Renner vom ERZ Krabbel•Zoo „Mini Krabbel•Zoo Schneeberg“ (im Nachhinein ERZ Krabbel•Zoo genannt), mit den nachfolgenden Konditionen mit seinen (mobilen) Tieren.

Die Tiere des ERZ Krabbel•Zoo bestehen aus verschiedenen Tieren, welche z.T. jedoch gering Giftig sind (Besonderheiten – siehe § 5 Pkt. 5.11). Die Anzahl/Art der Tiere kann jederzeit durch Neuzugänge, Nachzuchten und/oder Verkäufe, bzw. Ableben variieren. Der Kunde kann sich vor Vertragsabschluss die Tiere auf der Homepage des ERZ Krabbel•Zoo jederzeit anschauen ([www.ERZ Krabbel•Zoo.de](http://www.ERZ-Krabbel-Zoo.de)), bzw. sendet Hr. Renner auf Wunsch den aktuellen Tierbestand per E-Mail zu. Für on Tour-Präsentationen sind speziell Vogelspinnen, Skorpione und Reptilien gehandelt, die auch für Erinnerungsfotos geeignet sind.

Es gelten die jeweils zum Vertragsabschluss auf der Website veröffentlichten AGB. Bei Änderungen muss auf diese nicht weiter hingewiesen werden.

§ 2 Entgelt, Kostenerstattung

1. Der Kunde zahlt an den ERZ Krabbel•Zoo für die in §1 genannte Aufführung ein Honorar laut Auskunft. Der Kunde konnte sich den Preis **vor** Zustandekommen des Aufführungsvertrages einholen.
2. Jede weitere, nach der vereinbarten Zeit, angefangene/n Stunde/n durch den Kunden wird vom ERZ Krabbel•Zoo mit einem Honorar von 25,00 EUR berechnet, welches nach der Veranstaltung in Bar ausgezahlt wird (ausgenommen Pkt. 2.4).
3. Das Honorar ist nach der Aufführung grundsätzlich in BAR und in einem nicht verschlossenen Umschlag zu begleichen. Firmen, Städte und öffentlichen Träger wie Vereine und Schulen können nach vorheriger Absprache per Banküberweisung (Rechnung) bezahlen (Ausnahme s. Pkt. 2.5). **Über die Höhe des Honorars vereinbaren die Vertragspartner Stillschweigen. Wird diese Vereinbarung nicht eingehalten, behält sich der ERZ Krabbel•Zoo rechtliche Schritte und Schadenersatz vor.**
4. **Genehmigte Zahlungen auf Rechnung sind grundsätzlich sofort, bzw. zeitnah nach Erhalt der an den Kunden ausgestellten Rechnung/Quittung zu begleichen.** Die Rechnungszustellung erfolgt anschließend im Original vor Ort, auf Wunsch auch per E-Mail (*.pdf), wie es der Kunde wünscht. Die Rechnung enthält keine Mehrwertsteuer, da hierbei die Kleinunternehmerregelung (UstG §19) gilt.
5. Privatveranstaltungen müssen grundsätzlich in BAR beglichen werden.
6. Bricht der Kunde die Präsentation des ERZ Krabbel•Zoo vorzeitig vor der vereinbarten Zeit ab, ist das Honorar trotzdem voll zu begleichen.
7. Aus logistischen Gründen erfolgen keine mobilen Präsentationen (on Tour) unter einer Stunde. Wird dies trotzdem gewünscht, bleibt der Preis laut Preisliste davon unberührt.
8. Präsentationen in gastronomischen Einrichtungen müssen mit dem Inhaber dieser selbst vereinbart werden. Trifft der ERZ Krabbel•Zoo zu einer Präsentation in dieser ein und der Inhaber der gastronomischen Einrichtung ist nicht damit einverstanden, muss die Präsentation trotzdem in vollem Umfang vom Kunden bezahlt werden.

§ 3 Vertragsbildung

1. Alle schriftlichen und mündlichen Angebote sind unverbindlich. Der Vertrag zwischen dem ERZ Krabbel•Zoo und dem Kunden kommt erst dadurch zustande, wenn der Kunde eine schriftliche Auftragsbestätigung (vorwiegend per E-Mail als *.pdf-Datei) erhält. Die Auftragsbestätigung gilt als verbindliche Reservierung des vereinbarten Termins zwischen dem Kunden und dem ERZ Krabbel•Zoo.
2. **Vereinbarungen (ob schriftlich oder mündlich) mit Dritten betreffen nicht den ERZ Krabbel•Zoo! Dieser ist in jeder Hinsicht eigenständig und arbeitet nicht mit anderen zoolog. Einrichtungen/Personen derer zusammen!**

§ 4 Vertrags-/Konventionalstrafe

Terminabsagen haben für den ERZ Krabbel•Zoo immer finanzielle Konsequenzen. Folgende Regelungen für den Kunden gelten:

1. Bei Absage des Kunden 4 Wochen vor Termin, wird 25% des ganzen Betrages verrechnet.
2. Bei Absage des Kunden 2 Wochen vor Termin, wird 35% des ganzen Betrages verrechnet.
3. Bei Absage des Kunden 1 Woche vor Termin, wird 50% des ganzen Betrags verrechnet.
4. Bei Absage des Kunden bis 3 Tage vor Termin, wird 60% des ganzen Betrags verrechnet.
5. Bei Absage des Kunden bis 2 Tage vor Termin, wird 80% des ganzen Betrags verrechnet.
6. Bei Absage des Kunden 1 Tag vor Termin, wird 90% des ganzen Betrags verrechnet.

Hierbei wird eine Rechnung des ERZ Krabbel•Zoo an den Kunden ausgestellt.

Termine, die (nur) in der COVID-19 -Zeit angefragt, bzw. bestellt werden und spontan aufgrund der derzeitigen Situation abgesagt werden (müssen), bleiben vom §4 unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - ERZ Krabbel•ZOO

§ 5 Vereinbarung

1. Der Kunde stellt dem ERZ Krabbel•Zoo einen Parkplatz am Veranstaltungsort zur Verfügung, um längere Strecken (Transport) der Tiere und/oder deren Einrichtung zu vermeiden, vor allem in der Winterzeit (Ausnahme - siehe Pkt. 5.8), da die Tiere Kälteempfindlich sind.
2. Der Kunde haftet für alle Personen- und Sachschäden im Rahmen der Veranstaltung. Der Kunde stellt den ERZ Krabbel•Zoo von allen Schadensansprüchen Dritter und von allen Schäden frei. Die Haftung erstreckt sich nicht auf vorsätzliche oder grob fahrlässige Schädigung durch den ERZ Krabbel•Zoo.
3. Bei Vertragsbruch gilt eine Vertrags-/Konventionalstrafe (§ 4) als vereinbart.
4. Der Kunde übersendet (sofern vorhanden) eine unterschriebene Kopie des Vertrages an erzkrabbelzoo@online.de oder per Fax an 03772-3699562, oder alternativ per e-Mail im Betreff: „Vertrag angenommen“, da ansonsten der Vertrag als nicht gebucht gilt und eine Präsentation, auch kurzfristig und ohne Konsequenzen für den ERZ Krabbel•Zoo, abgelehnt werden kann.
5. Kann der Kunde infolge von Krankheit seinen Verpflichtungen nicht nachkommen, entfällt die Vertragsstrafe.
6. Der ERZ Krabbel•Zoo trifft rechtzeitig am Veranstaltungsort ein, so dass der pünktliche Beginn der Veranstaltung gewährleistet ist. Bei unerwarteten Zwischenfällen (z.B. Stau, Autopanne) informiert der ERZ Krabbel•Zoo den Kunden rechtzeitig. Konsequenzen ergeben sich daraus für den ERZ Krabbel•Zoo keine, da in diesem Fall kein Selbstverschulden vorliegt.
7. Bei notwendigen Änderungen des Programms die durch äußere Einflüsse (äußere Gewalt) verursacht werden, (z.B. Witterung wie starker Schneefall, Glatteis, Sturm, Hagel, Autopanne) und somit Unfallgefahr für den ERZ Krabbel•Zoo (und den Tieren) besteht, muss eine Absprache über veränderte Durchführungen des Auftritts getroffen werden.
8. Für eine mobile Tierpräsentation ist eine Mindesttemperatur im Innenbereich und/oder Freiland von mind. 18-20°C erforderlich. Wird diese unterschritten, hat der ERZ Krabbel•Zoo das Recht die Tierpräsentation abzulehnen oder jederzeit bei bereits begonnener Vorführung abbrechen. Daher eine Ausweichmöglichkeit in wärmere Räumlichkeiten gewährleisten.
9. Mobile Präsentationen im Freien erfolgen in der Regel erst ab Außentemperaturen von (mind.) 18°C. Unter diesem Temperaturbereich ist keine mobile Präsentation im Freien möglich! Bei Temperaturen ab +30°C im Außenbereich behält sich der ERZ Krabbel•Zoo das Recht vor, auch schon gebuchte Präsentationen kurzfristig abzulehnen/abzusagen. Hier steht das Wohl der Tiere an oberster Stelle (ab ca. +30°C droht u.a. Hitzeschock bis Tod mancher Tiere). Bei Ausfall des Auftritts infolge schlechter Witterung/extremer Hitze entsteht beiden Parteien keine Gegenleistung.
Mobile Präsentationen sind ganzjährig möglich, wenn Ausweichmöglichkeiten in den kälteren Jahreszeiten in wärmeren Räumlichkeiten bestehen.
10. Alle Tiere von des ERZ Krabbel•Zoo sind mit Vorsicht zu behandeln und dürfen nur unter Aufsicht von Herrn Renner (Erlaubnis) auf die Hand genommen oder für den Freilauf freigegeben werden. Die eigenmächtige Entnahme und das hinein greifen in verschlossene Behälter der Tiere oder Freilauf durch den Kunde ist nicht zulässig. Sollte daraus ein Tier zu Schaden kommen, stellt der ERZ Krabbel•Zoo dem Kunden einen Grundwert von € 50.- in Rechnung.
Dies betrifft in erster Linie Reptilien, Vogelspinnen, Schnurfüßer, Skorpione und Dschungelnymphen, da diese Tiere einen anderen Wert besitzen. **Bei Stich- und Bissverletzungen (Vogelspinne, Skorpion, Schlange), die sich der Kunde selbst zu Schulden kommen lässt (z.B. unaufgefordertes Er-/Angreifen des Tieres, hinein greifen in geschlossene Behälter), übernimmt der ERZ Krabbel•Zoo keine Verantwortung.**
11. Über Besonderheiten der einzelnen Tiere, insbesondere Vogelspinnen und Skorpione betreffend, informiert der ERZ Krabbel•Zoo dem Kunde vor Auftrittsbeginn.
12. Der Kunde gewährt dem ERZ Krabbel•Zoo und dessen Tieren bei Auftritten ab 3 Stunden mindestens eine halbstündige Pause, das Honorar bleibt davon unberührt.
13. Bei dringenden und/oder unvorhergesehenen Ereignissen des ERZ Krabbel•Zoo (z.B. Autopanne, Erkrankung seiner Person, Familiäre Ereignisse, kurzfristige Verlagerung der Arbeitszeit [**der ERZ Krabbel•Zoo wird nicht Hauptberuflich ausgeführt**]), kann der ERZ Krabbel•Zoo die Veranstaltung kurzfristig und ohne weitere Konsequenzen absagen. Eine Rückerstattung eines evtl. vorab gezahlten Betrages, wird dem Kunden in diesem Fall voll Rückvergütet oder auf Wunsch für einen (evtl.) neuen Termin gutgeschrieben.
14. In Fällen der Häutung/Paarung/Eiablage/Quarantäne/Tod verschiedener Tierarten (z.B. Vogelspinne, Schnurfüßer, Skorpion, Insekten oder Reptilien) besteht kein Recht darauf, die Tiere zu sehen. Hier steht in erster Linie die Gesundheit des/der Tiere/s an erster Stelle. Es wird der Veranstalter auf Wunsch im Vorfeld darüber informiert.
15. Mit dem Schriftverkehr (vorwiegend per E-Mail oder Telefon) bekommt der Kunde eine Auftragsbestätigung, einen Vertrag und eine Rechnung zugesendet. Die Originalrechnung/Quittung wird am Präsentationstag übergeben.

§ 6 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung (Auftragsbestätigung) innerhalb von zwei Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen schriftlich zu widerrufen (z.B. Fax, E-Mail). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an: erzkrabbelzoo@online.de oder per Fax an: 03772-3699562

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - ERZ Krabbel•ZOO

§ 7 Zusätzliche Vereinbarungen

Sonstige Vereinbarungen wurden nicht getroffen. Mündliche Vereinbarungen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie schriftlich von beiden Parteien bestätigt werden.

§ 8 Gerichtsstand / Mahnwesen

Gerichtsstand ist Aue / Inkasso-Sofort-Kanzlei Wachtendonk

§ 9 Salvatoresche Klausel

Maßgebend ist allein dieser schriftliche Vertrag. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen unberührt. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform auf einem gesonderten Blatt.

Zusatzänderung zu meinen AGB

- § 4 Vertrags-/Konventionalstrafe ab 10.05.2013
- Bei Buchungen ab 2 Monate (bis max. 12 Monate) behalte ich mir vor, im Voraus eine Anzahlung von 50% der Gesamtsumme **vor dem Termin** zu verlangen, um Fakebestellungen vorzubeugen. Sollte der Veranstalter wie im §4 Vertrags-/Konventionalstrafe, Abs. 4.1 bis 4.6 die Veranstaltung absagen, wird der zu viel bezahlte Betrag vom ERZ Krabbel•Zoo zurück überwiesen, bzw. der Rest eingefordert.
- Verkauf von Wirbellosen (ab 08/2013) und Reptilien (ab 07/2017)
Seit 08/2013 ist es möglich, im ERZ Krabbel•Zoo diverse Tiere zu erwerben. Gering giftige Spinnentiere (Skorpione, Vogelspinnen) oder Reptilien (z.B. Kornnatter), die auf Wunsch vorbestellt werden, müssen spätestens am nächsten Tag bezahlt werden. Ist dies nicht der Fall wird spätestens am 3. Tag nach Vorbestellung, die Bestellung storniert. Abgabe/Bestellungen von Spinnentieren erfolgt nur an Personen ab 18 Jahre, bei Minderjährigen nur im Beisein der Eltern. Es werden grundsätzlich keine Vollmachten entgegengenommen!
Hochgiftige Spinnentiere (z.B. Schwarze Witwe, Gelber Wüstenskorpion) können nicht erworben werden!
Die Bestellung wird schriftlich ausgeführt. Eine Garantie für den Gesundheitszustand der vermittelten Tiere übernimmt der ERZ Krabbel•Zoo hierbei nicht. Einen Umtausch von lebenden Tieren weißt man hiermit ausdrücklich zurück!
- Die Meldung von Melde-/Herkunftspflichtigen (Spinnen)Tieren (z.B. Kaiserskorpion, Mexik. Rotknie Vogelspinne [bzw. alle Brachypelma-Arten] oder Reptilien (z.B. Jemen-Chamäleon) auf der jeweiligen Behörde muss der Kunde selbst übernehmen! Im Notfall übernimmt der ERZ Krabbel•Zoo dies gegen eine Gebühr von 25,00 EUR. Beim ausfüllen von Formularen ist der ERZ Krabbel•Zoo gern behilflich.
- Buchführungspflichtige Tiere sind vom neuen Besitzer selbst zu führen.

Hinweis zur Datenspeicherung und Datenschutz

Jeglicher Schriftverkehr (per E-Mail, Fax oder in anderweitig schriftlicher Form) wird vom ERZ Krabbel•Zoo bis Vertragseinkauf (Präsentation) gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt NICHT! Sie haben das Recht, der Datenspeicherung im Vorhinein zu widersprechen, was somit eine Präsentation ausschließt.

Über den Datenschutz können Sie sich über www.erzkrabbelzoo.de/pdf_ekz/dse-ekz.pdf informieren.

Die vorangegangene AGB hat somit keine Gültigkeit mehr. FaunaWelt_{COM} behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Diese AGB gelten für die miniUNI am Zoo, School on Tour, ERZ Krabbel•Zoo und dem Exotenratgeber.

Geänderte AGB vom 29.09.2022 - die vorhergehende AGB hat somit keine Gültigkeit mehr!

Anlage: 2018 wurde aus dem mini Krabbel•Zoo der ERZ Krabbel•Zoo „mini Krabbel•Zoo Schneeberg“!
Des weiteren trägt er seit Ende 20219 den Namenszusatz ERZZOO (#ERRZOO). Bis auf die kleine Namensänderung bleiben die AGB und der Service davon unberührt.

Diese AGB gelten auch für folgende Domains, die FaunaWelt_{COM} angehören:

www.erzkrabbelzoo.de, www.minikrabbelzoo.de, www.dschungelmobil.de, www.miniuni-am-zoo.de,
www.schoolontour.de, www.wildlifepur.de, www.faunawelt.com

Sachkundenachweis und Genehmigungen nach § 11 TierSchG liegen vor und können jederzeit eingesehen werden.



Der ERZ Krabbel•ZOO und die miniUNI am Zoo sind Projekte von FaunaWelt_{COM} und wurden 2006 (miniUNI am ZOO) und 2009 als Dschungelmobil[®] gegründet.
FaunaWelt_{COM} / 08289 Schneeberg / Seminarstr. 15 / TEL 03772 - 3699561 / www.faunawelt.com